



МЕЖДУНАРОДНОЕ
КОНЦЕРТНОЕ
АГЕНТСТВО
"МОСШОУ"

Генеральному директору
ООО «Дворец культуры на Петроградке»
И.А. Алюшиной
От Генерального директора
ООО «МКА «МОСШОУ»
М.К.Соколовской

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

ОБ ИЗМЕНЕНИИ ПОРЯДКА ВОЗМЕЩЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА БИЛЕТЫ НА ПЕРЕНЕСЕННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Руководствуясь Постановлением Правительства Российской Федерации от 06 июня 2020 года № 830 (далее – ПП РФ № 830) Общество с ограниченной ответственностью «Международное концертное агентство «МОСШОУ» информирует об изменении порядка возмещения денежных средств клиентам, совершившим приобретение (бронирование и оплату) билетов на мероприятия, организатором которых является ООО «МКА «МОСШОУ», перенесенные на иные даты проведения ввиду введения Правительством Российской Федерации и территориальными органами исполнительной власти на территории Российской Федерации ограничительных мер, направленных на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции COVID19.

Концертное выступление группы Uriah Heep, запланированное к проведению 15 апреля 2020 года в ДК им. Ленсовета (г. Санкт-Петербург, Каменноостровский проспект, д.42), подпадает под определение перенесенного, содержащегося в п.2 ПП РФ №830, так как перенесено на 28 апреля 2021 года.

Все билеты (в т.ч. электронные билеты), приобретенные зрителями (покупателями) на концерт группы Uriah Heep 15 апреля 2020 года, будут действительны к предъявлению для посещения мероприятия 28 апреля 2021 года. Обменивать имеющиеся билеты на билеты с актуальной датой проведения мероприятия не нужно.

В соответствии с ПП РФ № 830 возврат денежных средств клиентам за билеты на перенесенные мероприятия не производится.

ООО «МКА «МОСШОУ» берет на себя ответственность за решение о проведении возврата денежных средств клиентам.

В случае категорического отказа клиента от посещения мероприятия в новую дату ООО «МКА «МОСШОУ» просит предоставить клиенту контактные данные представителя Организатора для разрешения ситуации в индивидуальном порядке – адрес электронной почты tickets@eventation.ru, тел. +7 (917) 518 59 82.